

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen dokumentum tartalmazza (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a **MotoBike Kft.** (2030 Érd, Fehérvári út 32/b. szám, Cg:13-09-178676, adószám: 25456264-1-13, ügyvezető: Kovács Zoltán Imre, e-mail cím: motobikekft@gmail.com, telefonszám: 06-20-9411450) (a továbbiakban: **Szolgáltató** és egyben mint **Adatkezelő**), mint a www.motorbikerent.hu üzemeltetőjének a honlapján motorkerékpár kölcsönzési szolgáltatást igénybe vevő személyekre vonatkozó adatkezelésről.

Az Adatkezelő a kölcsönzési tevékenységével összefüggésben tudomására jutott adatok kezelésével, felhasználásával kapcsolatosan, a Szolgáltatóval ügyfélkapcsolatba lépő bérlőket (a továbbiakban: **Bérlő** és/vagy **Felhasználó**) az adatvédelmi tevékenységéről, a személyes adatok védelméről szóló a 2018. évi XXXVIII. tv.-el módosított 2011. évi CXII. törvényben foglaltak (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európa Parlament és Tanács

2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletében (a továbbiakban: **Rendelet** vagy **GDPR**) előírtak szerint, az adatkezelés során az alábbiak szerint jár el.

Miért kezelheti a Szolgáltató a személyes adataimat? (Az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttere)

1./ Motorkerékpár foglalása során

A Szolgáltató a Bérlő személyes adatainak kezelésére azért jogosult, mert a motorkerékpár foglalásával közöttünk egyfajta szerződés jön létre, amelyben a Bérlő az egyik fél, így a Bérlő személyes adata a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában foglaltak szerint **a szerződés teljesítéséhez szükséges.** Amennyiben a jelen Tájékoztató szerinti személyes adatát nem adja meg a részünkre, úgy foglalását nem tudjuk teljesíteni, mert ahhoz nem tudjuk a Bérlőt párosítani.

2./ A honlap látogatása során (cookie)

A honlap egyes részei a Felhasználók azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie) használnak. A honlap látogatásával és annak egyes funkciói használatával a Felhasználó a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k a Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz mint Adatkezelő hozzáférjünk A Felhasználó a böngésző program segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek a Felhasználó számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást a Felhasználó az általa használt böngésző leírásában talál.

Mely adataimat kezeli a Szolgáltató? (A kezelt személyes adatok köre)

1./ Motorkerékpár foglalása során a Szolgáltató a foglalás teljesítéséhez a Bérlő **nevét, születési idejét, e-mail címét, telefonszámát, számlázási címét és bankkártya illetve hitelkártya adatait**, mint személyes adatát kezeli.

Amennyiben a bérleti szerződés közöttünk létrejön, a motorkerékpár átvételekor irodánkban a Bérlő jogosítványára, a személyi igazolványára és lakcímkártyájára vonatkozó adatokat kezeljük (jogosítvány száma, megszerzésének éve, lejárat dátuma, lakcím, személyi igazolvány száma).

Az adatminimalizálás érdekében felhívjuk a Bérlők/Felhasználók figyelmét, hogy csak olyan személyes adatok megadására szorítkozzanak, melyek a rendelés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek. Kérjük, kerüljék a szükségtelen, érzékeny adatok megadását (például politikai, vallási nézet, etnikum stb.), a Szolgáltató az ilyen adatokat kezelését nem végzi, az ilyen adatokat törli, azok szükségtelen megadásáért nem vállal felelősséget.

2./ A honlapunk látogatása során a Szolgáltató rögzíti a Felhasználó IP címét, a látogatás időpontját és a megtekintett oldal címét.

Miért kezeli a Szolgáltató a személyes adataimat?

(Az adatkezelés célja)

1./ Motorkerékpár foglalása során a Bérló személyes adatai kezelésének célja a Bérló által leadott foglalási igény teljesítése.

Az adatkezelés célja foglalás esetén:

- foglalása megerősítése, módosítása vagy törlése;
- információ megosztása a foglalása kapcsán (pl. információ biztosítása a foglalásáról, emlékeztető értesítés küldése bejelentkezése/kijelentkezése előtt, esetleges kérdéseinek vagy javaslatainak megválaszolása);
- esetleges további igények teljesítése.

2./ A honlapunk látogatása során az Adatkezelő technikai okból, valamint a felhasználói szokásokra vonatkozó statisztikák készítése céljából kezeli a Felhasználók személyes adatait. Mindazonáltal ezen adatok statisztikai jellegű adatok, vagyis nem rendeljük hozzá konkrét Felhasználó kiletét, így a Felhasználó nem beazonosítható.

Meddig tárolja a Szolgáltató az adataimat?

(Az adatkezelés időtartama)

1./ Motorkerékpár foglalása során

- amennyiben üzleti kapcsolat nem jön létre, úgy az adatokat a felvételtől számított maximum 30 napig tároljuk;
- üzleti kapcsolat létrejötte esetén az ágazati jogszabályoknak, illetve a számviteli- és adó szabályoknak megfelelően tároljuk és kezeljük az adatokat, vagyis a számlázási adatokkal kapcsolatos adatkezelési időtartam a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján: 8 év;
- a bankkártya/hitelkártya adatok tárolási ideje: 90 nap

2./ A honlapunk látogatása során a hozzájárulást igénylő partner sütik közül ez a honlap Google AdWords-okat használ, azon belül is a Conversion Tracking és Remarketing Codes megoldásokat. Az adatokat a szerver maximum 30 napig tárolja.

Hogyan gondoskodik a Szolgáltató a személyes adataim biztonságáról?

(Adatbiztonsági intézkedések)

A Szolgáltató fizikai, logikai és adminisztratív intézkedések alkalmazásával gondoskodik arról, hogy a Bérlők/Felhasználók személyes adatait megvédje különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Szolgáltató megfelelő jogosultsági szinteket hozott létre a személyes adatokhoz való hozzáféréshez (csak az erre feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá), a papír alapú iratokat kulccsal zárt szobában, a digitalizált adatokat megfelelő technikai védelem mellett őrzi.

A Szolgáltató a honlapon keresztül megadott adatok védelme érdekében SSL minősítést alkalmaz a teljes weboldalon (Let's Encrypt Authority X3 certifikáció). A honlap támadás elleni védelme érdekében prémium biztonsági szoftvert (Wordfence Security) alkalmazunk, hogy ú.n. "brute force" és vírusos támadások ellen védjük a tárolt adatokat. A honlap adatbázisaiban a Bérló és Felhasználói adatok titkosított formában (pszeudonimizált módon) vannak tárolva, így nem olvashatóak külső fél számára.

Ki láthatja még a személyes adataimat a Szolgáltatón kívül?

(Az adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás, az igénybe vett adatfeldolgozó(k))

A Bérló és Felhasználó személyes adatainak megismerésére, kezelésére a Szolgáltató erre felhatalmazott munkavállalói és szerződött partnerei jogosultak. A motorkerékpár kölcsönzési szolgáltatás teljesítéséhez és ahhoz kapcsolódóan, meghatározott szolgáltatások nyújtásához külső szolgáltatókat (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**) veszünk igénybe. Az ilyen szolgáltatók számára, kizárólag az általunk adott megbízások teljesítése céljából megengedett az általunk összegyűjtött és feldolgozott adatok felhasználása és továbbítása. A Szolgáltató az adatfeldolgozók listáját nyilvánosan közzéteszi a székhelyének/telephelyének recepcióján, valamint írásos igény alapján e-mailben is továbbítja az Érintetteknek.

Amennyiben a Bérló a kölcsönzött motorkerékpárral balesetben érintett, a balesetben érintett másik fél biztosítója számára továbbítjuk a nevét, lakcímét és jogosítványa számát. Az adatkezelés célja a kárrendezés.

Tájékoztatjuk, hogy harmadik országba, nemzetközi szervezetnek nem továbbítjuk adatait.

A Szolgáltató jogszabály alapján kötelezhető a nyomozhatóságnak, rendőrségnek, bíróságnak a Bérő személyes adatait átadni, amennyiben erre vonatkozó kötelezést, felhívást kap vagy az hatósági ellenőrzés alkalmával indokolt.

Milyen jogaim vannak a személyes adatkezeléssel kapcsolatban?

Az adatkezelés időtartamán belül a Bérlet/Felhasználót (az Infotv. 14-23. § és a GDPR 15-21. cikkei szerint) megilletik a következők:

Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

A Bérőnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse; ellenőrizze, hogy Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. A Felhasználó az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban (e-mailben: motobikekft@gmail.com vagy postai úton) köteles eljuttatni Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg Felhasználó részére, kivéve, ha a Felhasználó azt nem írásban, papíralapon kéri. Szóbeli tájékoztatást a hozzáférés gyakorlása esetén telefonon keresztül Adatkezelő nem ad.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás az alábbiakra terjed ki:

- a kezelt adatok körének meghatározása,
- adatkezelés célja,
- adatkezelés ideje,
- adatkezelés jogalapja,
- adattovábbítás címzettjei és a továbbított adatok körének meghatározása
- adatforrás megjelölése.

Az Adatkezelő a személyes adatok másolatát (e-mailben: motobikekft@gmail.com) postai úton vagy személyesen az adatkezelés helyszínén: 2030 Érd, Fehérvári út 32/b. szám) első alkalommal ingyenesen biztosítja a Bérő részére.

A Bérő által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Bérő elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat e-mailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja Adatkezelő a Bérő rendelkezésére.

A Bérő a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

A Bérő írásbeli kérelmére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a Bérő által, írásban vagy az Adatkezelő székhelyén/telephelyén személyesen megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi a Bérő által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Bérőt e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kéri.

Adatkezelés korlátozáshoz való jog

A Bérő írásbeli kérelem útján kérheti az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:

- a Bérő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és a Bérő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Bérő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- a Bérő tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Bérő jogos indokaival szemben.

Korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Bérő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet ez idő alatt kezelni. Adatkezelő a Bérőt, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen

tájékoztatja.

Törléshez való jog

A Bérő kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintett Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- a Bérő visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Bérő saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- a Bérő tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Bérő a törléshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy a Bérő megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható a Bérő által átadott „saját” adatait, saját céljaira és általa meghatározott különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben a Bérő által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika stb.)

A Bérő jogosult a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, illetve jogosult más adatkezelőhöz továbbítani.

Az Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult Bérő kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy a Bérő személyesen Adatkezelő székhelyén megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő betudja azonosítani az igénylő Bérő a rendszerében lévő adatok felhasználásával. Bérő e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg a Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért a Bérő e jogának gyakorlását követően is használhatja Adatkezelő szolgáltatását.

Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

A Bérő a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban Adatkezelő törli a Bérőt a rendszeréből.

A Felhasználó tiltakozni írásban (e-mailben vagy postai úton), illetve hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva is tud.

Kérelem teljesítésének határideje

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Bérőt a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Bérőt. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt Bérő másként kéri.

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor a vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében kérjük, forduljon elsősorban hozzánk az első rovatban található elérhetőségek (adatkezelő elérhetőségei) bármelyikén.

Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve az Infotv. 22.§-ában meghatározottak szerint **bírósághoz** fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Bérló választása szerint – a Bérló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint a Bérló tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Adatkezelő incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a Bérlőt és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Adtkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót, a honlapot használó Felhasználók –a honlapon keresztül történő – előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítsa. Az utolsó módosítás dátumát a „Frissítve” sor jelzi. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba a Bérlóval szemben, kivéve, ha a módosítások ellen a Bérló tiltakozik. **A Bérló a honlap használatával, ún. ráutaló magatartással, elfogadja a módosított Tájékoztatóban foglaltakat.**

Amennyiben a Bérló szolgáltatás igénybevételéhez a hírlevélre történő feliratkozás során harmadik fél adatait adta meg, vagy a Honlap használata során bármilyen módon kárt okozott, a Adtkezelő jogosult a Bérlóval szembeni kártérítés érvényesítésére.

Az Adtkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. **Bármely Bérló e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.**

Jelen Tájékoztató 2019. március 01. napjától hatályos.